

# Carta Garantía Atlas

## 25 años de cobertura

---

Mundo Renewable SA de CV (Mundo Renewable) garantiza al cliente que sus productos marca Atlas Racks® (Atlas) para sujeción de módulos fotovoltaicos estarán libres de defectos en los materiales y fabricación bajo condiciones de uso normal por un período de 25 años el cual iniciará a partir de la fecha de facturación por parte de Mundo Renewable.

### **Cobertura de Garantía**

La presente garantía se validará a través de la reparación o reemplazo de las piezas y/o componentes marca Atlas que comprueben estar defectuosos, a satisfacción de Mundo Renewable, cuando una de las siguientes condiciones se presenta en el producto:

- 1. Alguno de los componentes presenta una deformación, fractura o ruptura notoria ajena a las especificaciones técnicas establecidas por la marca Atlas.*
- 2. El acabado superficial presenta corrosión o agrietamiento bajo condiciones atmosféricas normales en un periodo menor a 25 años.*

### **Condiciones de Excepción de Garantía**

Se invalidará la garantía si el producto ha sido dañado por uso anormal o con fines distintos a los establecidos por la marca Atlas, tales como modificaciones, golpes, recubrimientos, contacto con químicos, reubicación del sistema, combinación con otras marcas, accidentes y cualquier situación ajena a los materiales y la fabricación del producto, así como eventos de fuerza mayor que se encuentran fuera del control de Mundo Renewable.

La presente garantía se considera inválida cuando:

1. No se cumple con las especificaciones establecidas en el manual de instalación del producto, como rango de torque, tolerancias longitudinales, posición de los componentes, etc.
2. Se exceden los límites establecidos en la tabla de claros y voladizos de los perfiles Atlas, sin tomar en cuenta las condiciones del sitio y las características de los paneles.
3. El producto se modifica y/o utiliza de forma anormal y/o se combina con piezas de otra marca sin aprobación por parte de Atlas.
4. Se presenta daño por almacenamiento inadecuado a cargo de los clientes y/o usuarios finales.
5. Se presenta corrosión galvánica por contacto directo con otros metales.
6. El producto instalado se expone constantemente a sales y químicos en ambientes industriales con emisiones corrosivas.
7. El producto se encuentra a una distancia menor de 100km de la costa y no está anodizado.
8. Ocurren eventos de fuerza mayor como incendios, descargas atmosféricas, colisiones y/o ráfagas de viento anormales que dañen o destruyan completamente el producto.
9. El material se dañe durante el transporte; la compañía de transporte será responsable por cualquier daño durante el traslado y deberá realizarse el reclamo directamente con dicha compañía.



Ningún producto podrá ser devuelto a Mundo Renovable sin previa autorización por parte de un agente exclusivo de Mundo Renovable. Para acceder al servicio de garantía, el cliente notificará a Mundo Renovable sobre la inconformidad al correo [atlas@mundoren.com](mailto:atlas@mundoren.com), el cual deberá incluir fotografías claras del defecto junto con la descripción detallada del caso y la factura como evidencia de compra. Una vez aceptada la devolución se generará un folio de garantía.

El comprador deberá prepagar todos los costos de entrega y cargos de transporte para devolver el producto dentro del período de garantía. Si tras el estudio de verificación se determina que el producto devuelto no está cubierto por esta garantía, Mundo Renovable se reserva el derecho de cobrar al comprador por todos los costos incurridos para determinar dichos resultados.

### **Política de Entrega**

El producto se considerará aceptado por el comprador a no ser que Mundo Renovable reciba notificación escrita de dicha inconformidad dentro de diez (10) días de dicha entrega al comprador.

Mundo Renovable no es responsable por pérdida o daño al producto del comprador ubicado en las instalaciones de Mundo Renovable ocasionadas por causas fuera del control de Mundo Renovable.

Atlas Racks® es una marca registrada de Mundo Renovable SA de CV

---

LA GARANTIA INDICADA ES EXCLUSIVA Y SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA GARANTIA, QUEDANDO SIN EFECTO EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY CUALESQUIERA OTRAS GARANTIAS, MANIFESTACIONES, CONDICIONES, TERMINOS, COMPROMISOS Y OBLIGACIONES, EXPRESAS O TACITAS, INCLUIDAS DE FORMA NO LIMITATIVA, LAS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE MERCANTIBILIDAD Y DE ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO. MUNDO RENOVABLE NO SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO CONSECUENTE O INCIDENTE DE CUALQUIER TIPO, MUNDO RENOVABLE TAMPOCO SERÁ RESPONSABLE, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, POR CUALQUIER DAÑO FUERA DEL PRECIO DEL PRODUCTO COMPRADO POR EL COMPRADOR, YA SEA CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL (INCLUYENDO NEGLIGENCIA) O BAJO CUALQUIER GARANTÍA U OTRO USO, AUNQUE DICHA PÉRDIDA, COSTO, PENALIZACIÓN O DAÑO HAYA SIDO O NO RAZONABLEMENTE PREDECIBLE.